

⇒ Tag 1

1. Organisation und Ablauf
2. Kennenlernen und Erwartungsabfrage
3. Fragestellungen zum Demografischen Wandel
4. Das Beratungsmodell der Demografie-Lotsen
5. Informations- und Erstgespräche in KMU
6. Nutzenargumentation im Unternehmenskontext
7. Einführung Demografie-Kurzcheck
8. Darstellung und Recherche von Regionaldaten

⇒ Tag 2

1. Reflexion und Wiederholung
2. Tools der Demografie-Beratung im Überblick
3. Grundlagen der Altersstrukturanalyse (ASA)
4. ASA-Tool INQA/ TBS
5. ASA-Praxis: fallspezifische Datenanalyse

⇒ Tag 3

1. Reflexion und Wiederholung
2. Profile Demografie-Lotsen
3. Betriebliche Handlungsfelder der Demografie
4. Maßnahmenplanung im Gesamtkontext
5. Demografie-Workshop
6. Weiteres Vorgehen und Beratungstätigkeit

⇒ Tag 4

1. Präsentation von „Best Practice“ Beispielen
2. Reflexion der Erfahrungen im Unternehmen
3. Fragestellungen zum Beratungsprozess
4. Handhabung und Bewertung der Instrumente

Weitere Informationen zu Anmeldung, Zahlungsvereinbarung, Absagen, Widerrufsrecht usw. entnehmen Sie bitte unseren „Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Workshops und Seminare“ auf unserer Homepage. Gerne akzeptieren wir ohne zusätzliche Kosten eine(n) Ersatzteilnehmer/in.

	Berlin	Bremen	Zürich
Tag 1	09.05.2014	03.11.2014	06.02.2014
Tag 2	22.05.2014	20.11.2014	27.02.2014
Tag 3	23.05.2014	21.11.2014	28.02.2014
Tag 4	04.07.2014	20.03.2015	27.06.2014
	Frankfurt	Wuppertal	Zürich
Tag 1	19.09.2014	03.02.2014	09.09.2014
Tag 2	09.10.2014	24.02.2014	22.10.2014
Tag 3	10.10.2014	25.02.2014	23.10.2014
Tag 4	29.01.2015	23.06.2014	06.03.2015

Trainer

Hans-Jürgen Dorr: Bremen, Wuppertal, Zürich
Judith Harder: Berlin, Frankfurt

Kosten: 2.200 EUR (gemäß § 4, 22 a Umsatzsteuergesetz, von der Umsatzsteuer befreit)

Für die Schweiz: 3.000 CHF

Zertifikat

Das Zertifikat für die Qualifizierung wird ausgestellt vom Demografie-Experten e. V. und von der Initiative Neue Qualität der Arbeit.

Anmeldung

Bis zu 2 Wochen vor Seminarbeginn beim Veranstalter.

Veranstalter

DEX Bundesgeschäftsstelle
Viehhofstraße 119 | VillaMedia
42117 Wuppertal
Tel: +49 202 70558362
Fax: +49 202 2427282
voepel@demografie-experten.de
www.demografie-experten.de



Qualifizierung
zum Demografie-Lotsen

Termine 2014/2015

Berlin
Bremen
Frankfurt
Wuppertal
Zürich



Kompetente Beratung durch Demografie-Lotsen

Der demografische Wandel ist für viele Unternehmen von einer abstrakten Bedrohung zu einer realen Herausforderung geworden. Doch wie findet man einen kompetenten Berater, der den besonderen Bedürfnissen von kleinen und mittelständischen Unternehmen (KMU) vor Ort gerecht wird?

Die Initiative Neue Qualität der Arbeit (INQA) des Bundesministeriums für Arbeit und Soziales in Berlin hat dieses Problem erkannt und mit Partnern aus Wissenschaft und Betriebspraxis ein Qualifizierungskonzept für Demografieberater entwickelt. So genannte Demografie-Lotsen unterstützen und beraten, um vorrangig kleine und mittlere Unternehmen bei der Auseinandersetzung mit dem demografischen Wandel Hilfestellung zu bieten.

Seit 2009 wurden bereits 30 Demografie-Lotsen-Qualifizierungen mit rund 450 Teilnehmern durchgeführt, die sich im Netzwerk Demografie-Experten (DEx) zusammengeschlossen haben. Die Mitglieder des DEx stehen interessierten Unternehmen als kompetente Berater zur Verfügung. Im Internetverzeichnis lassen sich einfach für das jeweilige Beratungsthema Ansprechpartner finden.

Wichtige Aufgabe des DEx ist die Qualitätssicherung der durch die Mitglieder angebotenen Beratungsleistungen. Im Mittelpunkt steht dabei zunächst die Ausbildung zum Demografie-Lotsen. „Mit der Qualifizierung von Demografie-Lotsen gibt es eine standardisierte Ausbildung von hoher Qualität, die ein verlässliches und glaubwürdiges Kriterium für eine umfassende Beratung bildet“, sagt Hans-Jürgen Dorr, Vorstandsvorsitzender des DEx.

Das Angebot der Qualifizierung zum Demografie-Lotsen richtet sich ausschließlich an Personen, die bereits über Erfahrungen in der Beratung von Unternehmen verfügen, zum Beispiel Personal- und Organisationsberater/innen, Akteure des betrieblichen Arbeits- und Gesundheitsschutzes, Personalverantwortliche und Mitarbeiter/innen im Personalwesen sowie Akteure von Kammern, Verbänden und Krankenkassen.



Übrigens:

Auch unabhängige Experten attestieren der Qualifizierung zum Demografie-Lotsen eine hohe Wirksamkeit. So konnte das Konzept beim Ideen-Wettbewerb „Demografische Chancen“ des Bundesministeriums für Bildung und Forschung überzeugen: Es gehört zu den 101 ausgewählten Beiträgen, die in einem speziellen Demografie-Atlas aufgenommen worden sind.

www.demografische-chance.de

Teilnahmevoraussetzungen

- Grundlegende Kenntnisse und Erfahrungen in der Beratungspraxis
- Kompetenzen im Bereich Unternehmensakquise und Gesprächsführung
- Moderationsfähigkeit (Workshops)
- Kenntnisse bzgl. ganzheitlicher Beratung von Unternehmen & Prozesssteuerung
- Erfahrung in der Beratung von kleinen und mittleren Unternehmen
- Regelmäßige Kontakte zu Unternehmen
- Beratungstätigkeiten in anderen Themenfeldern oder Erfahrung bei der Umsetzung von Beratungsprozessen im eigenen Unternehmen

Die Inhalte dieser Qualifizierung wurden im Rahmen der Initiative Neue Qualität der Arbeit „Demografie-Wissen kompakt: Qualifizierung zum Demografie-Lotsen“ entwickelt. Die Initiative Neue Qualität der Arbeit unterstützt die Weiterführung dieser Qualifizierung im Rahmen des DEx e.V.

Lernziele der Qualifizierung

Nach erfolgreichem Abschluss der Qualifizierung ist der Teilnehmer/in in der Lage Unternehmen selbstständig für die demografisch bedingten betrieblichen Veränderungen zu sensibilisieren und die vermittelten Tools wie die Altersstrukturanalyse oder Kurzchecks anzuwenden.

Auf der Grundlage der Analyseergebnisse kann der Teilnehmer/in betriebliche Maßeempfehlungen ableiten und gemeinsam mit Unternehmensvertretern einen Maßnahmenplan erarbeiten.

Struktur und Inhalte der Qualifizierung

Präsenzphase (3 Tage, à 8 Stunden)

Im Training wird der Einsatz von Instrumenten für die Demografie-Erstberatung eingeübt und die Anwendung an konkreten Fallbeispielen erarbeitet.

Praxisphase (30 - 50 Stunden)

In der Praxisphase führen die Demografie-Lotsen ein- bis zweitägige Erstberatungen in jeweils drei Unternehmen (für externe Lotsen) durch und dokumentieren diese schriftlich. Während der Praxisphase werden die Demografie-Lotsen von den Trainern prozessbegleitend (per Mail oder per Telefon) unterstützt. Interne Lotsen wenden die Tools in ihrem eigenen Unternehmen an.

Reflexionstag (8 Stunden)

An einem abschließenden Reflexionstag werden die Erfahrungen aus den Demografie-Beratungen in Form eines Reflexionsworkshops ausgewertet und offene Fragen geklärt.